

Algemene voorwaarden HUB Oosterhout

1 Begrippen

De organisatie: Trawant Onderwijs, handelend onder de naam HUB Oosterhout

De cliënt: de ouder of ieder ander die een leerling bij HUB Oosterhout onderbrengt en de verschuldigde betalingen verricht.

De leerling: degene die de huiswerkbegeleiding volgt.

Huiswerkbegeleiding/ begeleiding: de door HUB Oosterhout georganiseerde dagelijkse bijeenkomsten, met als doel het begeleiden van leerlingen bij het maken van hun huiswerk.

Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de cliënt en de organisatie schriftelijk overeenkomen dat de organisatie huiswerkbegeleiding zal verzorgen aan een door de cliënt aan te wijzen leerling.

2 Aanvang en duur van de overeenkomst

Een overeenkomst tot het leveren van diensten wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de cliënt een leerling online aanmeldt voor deelname aan huiswerkbegeleiding. De overeenkomst zal daarna voor onbepaalde tijd van kracht zijn.

3 Vaststelling begeleidingsdagen

De dagen van de week van de huiswerkbegeleiding worden bij aanvang van de overeenkomst naar beste weten vastgesteld. Indien van de zijde van de leerling of de cliënt wijzigingen noodzakelijk zijn in de dagen waarop de leerling deel kan nemen aan de huiswerkbegeleiding, zal de cliënt daarvan de organisatie in kennis stellen. Voor zover mogelijk zal de organisatie de begeleidingsdagen aanpassen. Er ontstaat niet automatisch een recht op begeleiding op andere dagen.

Indien van de zijde van de organisatie wijzigingen worden aangebracht in begeleidingstijden en/of begeleidingsdagen zal de organisatie de cliënt daarvan in kennis stellen. De leerling heeft in zo'n geval recht op vervangende begeleiding door de organisatie of op restitutie van het betreffende bedrag.

4 Duur van de begeleiding

De begeleiding van de leerling vangt aan op het afgesproken tijdstip en duurt in principe totdat het huiswerk af is, maar uiterlijk tot de sluitingstijd van de organisatie. Na 1,5 uur heeft de leerling altijd het recht om naar huis te gaan, ook als het huiswerk dan nog niet af is.

In de vakanties, de vrijdagen voor de vakanties en op lesvrije dagen is er geen huiswerkbegeleiding. In de laatste twee gevallen kan de vervallen dag eventueel op een andere dag ingehaald worden, mits daar ruimte voor is.

Wanneer de leerling een dag verhinderd is, kan deze dag op een later moment worden ingehaald, mits daar ruimte voor is. Dit is alleen van toepassing wanneer de afmelding uiterlijk 1 dag van tevoren is gemeld.

Tijdens de proefwerkweken zijn er ruimere openingstijden. Dit wordt voor de proefwerkweek gecommuniceerd.

De huiswerkbegeleiding vangt twee weken na de eerste schoolweek aan en eindigt na de laatste proefwerkweek van het schooljaar.

5 Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. De organisatie is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

6 Tarieven

Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is de organisatie gerechtigd de tarieven te verhogen. De cliënt heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

De tarieven gelden per kalendermaand. Bij het vaststellen van de tarieven is rekening gehouden met vakanties en schooluitval. In de maanden september tot en met juni is het volledige bedrag verschuldigd, behalve voor eindexamen kandidaten waarvoor de betaalperiode van september tot en met mei loopt. Gedurende de maanden juli en augustus is geen vergoeding verschuldigd.

7 Betalingsvoorwaarden

De betaling geschiedt aan het begin van de maand voor de komende maand middels automatische incasso. Bij een mislukte incasso zal de organisatie de cliënt in kennis stellen en een factuur opsturen die middels overschrijving voldaan kan worden.

Indien de cliënt niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaald, is de organisatie gerechtigd de leerling de toegang tot de huiswerkbegeleiding te weigeren totdat het openstaande bedrag voldaan is. In dat geval wordt de duur van de huiswerkbegeleiding niet met de duur van de opschorting verlengd. De opschorting laat de verplichtingen van de cliënt onverlet.

Voor de huiswerkbegeleiding wordt vooraf geen factuur verstrekt. Bij aanmelding ontstaat automatisch een betalingsverplichting. Na ontvangst van de betaling verstrekt de organisatie desgewenst een betalingsbewijs in de vorm van een factuur of kwitantie.

Alle door de organisatie ter inning van uitstaande bedragen te maken incassokosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk zijn voor rekening van de cliënt, behalve indien bij rechterlijke uitspraak anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden

geacht tenminste 15 % van het gevorderde te bedragen. Een en ander geldt ook in geval van faillissement of surseance van betaling.

8 Verplichtingen van de leerling

De leerling is verplicht zich op begeleidingsdagen na schooltijd persoonlijk te melden bij de organisatie.

De leerling is verplicht de organisatie inzage te verschaffen in alle gegevens die van belang zijn voor de huiswerkbegeleiding.

De leerling is verplicht tot een eerlijke en coöperatieve houding.

De leerling is verplicht zich te houden aan de instructies van de organisatie met betrekking tot het maken van het huiswerk.

De leerling is verplicht zich te houden aan het huishoudelijk reglement van het instituut en de aanwijzingen die door de eigenaars en personeel gegeven worden, op te volgen.

Indien de leerling zich niet aan deze verplichtingen houdt, heeft de organisatie het recht de leerling de toegang tot de begeleiding per direct tijdelijk of definitief op te zeggen en de overeenkomst zonder inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen.

9 Vertrouwelijkheid

De organisatie is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de cliënt en de leerling.

10 Aansprakelijkheid en reclame

De organisatie heeft ten overstaan van de cliënt en de leerling met wie een overeenkomst bestaat een inspanningsverplichting.

De organisatie is slechts verantwoordelijk voor tekortkomingen als deze vermeden hadden kunnen worden met inachtneming van de zorgvuldigheid en het vakmanschap die redelijkerwijze mochten worden verlangd.

Ingeval van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is de organisatie slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen voor vergoeding van de achterwege gebleven prestatie in zoverre deze reeds door de cliënt is betaald.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de cliënt binnen vijf werkdagen na constatering van de tekortkoming de schade schriftelijk meldt bij de organisatie.

11 Ontbinding

De overeenkomst loopt tot wederopzegging door de cliënt of de organisatie. De overeenkomst wordt voor een minimale periode van 3 maanden aangegaan, waarbij juli en augustus overgeslagen worden.

Opzegging dient per e-mail of schriftelijk uiterlijk 1 maand van te voren plaats te vinden.

Annulering door cliënt van een overeenkomst is kosteloos tot 1 maand voor aanvang van de huiswerkbegeleiding. Bij annulering binnen 1 maand voor aanvang is het volledige bedrag voor 1 maand verschuldigd. Cliënt heeft het recht om de geannuleerde huiswerkbegeleiding in een later stadium kosteloos in te halen.

De organisatie is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de cliënt of de leerling niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

12 Geschillen

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen worden beslist door de bevoegde rechter van het arrondissement waar de organisatie is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.